



### Asignación de puntos por producto

Producto	Puntos
Dreamweaver MX 2004	2
Dreamweaver MX 2004 - Suscripción	1
Licencia de Dreamweaver MX 2004 con suscripción	3
Dreamweaver MX 2004 - Actualización	1
Contribute	1
Contribute - Suscripción	1
Licencia de Contribute con suscripción	2
Paquete de 5 usuarios de Contribute	4
Paquete de 10 usuarios de Contribute	8
Paquete de 5 usuarios de Contribute con suscripción	8
Paquete de 10 usuarios de Contribute con suscripción	16
Contribute - Actualización	1
Fireworks MX 2004	2
Fireworks MX 2004 - Suscripción	1
Licencia de Fireworks MX 2004 con suscripción	3
Fireworks MX 2004 - Actualización	1
Flash MX 2004	2
Flash MX 2004 - Suscripción	1
Licencia de Flash MX 2004 con suscripción	3
Flash MX 2004 - Actualización	1
Macromedia Flash MX Professional 2004	2
Macromedia Flash MX Professional 2004 - Suscripción	1
Licencia de Macromedia Flash MX Professional 2004 con suscripción	3
Macromedia Flash MX Professional 2004 - Actualización	1
FreeHand MX	2
FreeHand MX - Suscripción	1
Licencia de FreeHand MX con suscripción	3
FreeHand MX - Actualización	1
Studio MX	4
Studio MX - Suscripción	2
Licencia de Studio MX 2004 con suscripción	6
Studio MX - Actualización	2
Macromedia Studio MX 2004 con Macromedia Flash MX Professional 2004	4
Macromedia Studio MX 2004 con Macromedia Flash MX Professional 2004 - Suscripción	2
Macromedia Studio MX 2004 con Licencia de Macromedia Flash MX Professional 2004 con suscripción	6
Macromedia Studio MX 2004 con Macromedia Flash MX Professional 2004 - Actualización	2
Director MX	5
Director MX - Suscripción	1
Licencia de Director MX con suscripción	6
Director MX - Actualización	1
Authorware	9
Authorware - Actualización	1
eLearning Suite	1
HomeSite	1
Fontographer	2
Fontographer - Actualización	0
ColdFusion MX Enterprise	10
ColdFusion MX Enterprise - Suscripción	4
Licencia de ColdFusion MX Enterprise con suscripción	14
ColdFusion MX Enterprise - Actualización	4
ColdFusion MX Standard	3
ColdFusion MX Standard - Suscripción	1
Licencia de ColdFusion MX Standard con suscripción	4
ColdFusion MX Standard - Actualización	1
JRun	2
JRun - Suscripción	1
Licencia de JRun con suscripción	3
JRun - Actualización	1
Flash Communication Server MX Personal	2
Flash Communication Server MX Professional	10
Flash Communication Server MX Professional - Suscripción	4
Licencia de Flash Communication Server MX Professional con suscripción	14
Capacity Pack ilimitado de 90 días para Flash Comm Server MX 1.5 Pro EU COM	15
Flash Remoting MX	3
Flash Remoting MX - Suscripción	1
Licencia de Flash Remoting MX con suscripción	4



Macromedia Developer Network (DevNet)	Puntos
Macromedia DevNet Essentials Comercial - Suscripción de 12 meses	2
Macromedia DevNet Professional Comercial - Suscripción de 12 meses	7
Macromedia DevNet Professional Comercial - Actualización de 1 producto - Suscripción de 12 meses	3
Macromedia DevNet Professional Comercial - Actualización de Studio MX - Suscripción de 12 meses	3
Macromedia DevNet Professional Comercial - Renovación de la suscripción de 12 meses	4

Asignación de Puntos al soporte técnico	Servicios adicionales	Puntos		
		Bronze	Silver	Gold
ColdFusion MX - soporte técnico	-	-	20	25
Jrun Server - soporte técnico	-	-	20	25
ColdFusion MX/Jrun - soporte técnico combinado	-	-	22	40
Flash Communication Server MX - soporte técnico	-	-	20	25
Flash Remoting - soporte técnico	-	-	20	25
Macromedia producto completo/MX soporte técnico	-	5	22	50
Soporte anual de fin de semana de parada del servidor	20	-	-	-
Contacto adicional de soporte técnico del servidor	5	-	-	-
Flash Communication Server MX- actualización de soporte de producto a Ingeniero de soporte de producto de nivel superior - Base	10	-	-	-
Enterprise Flash Player - soporte de producto para el despliegue NA COM - Gold	-	-	-	25
Soporte para incidentes críticos para reproductores (24 horas todos los días) - N.A. COM - Adicional	20	-	-	-